

**AUTOR:**

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018

FRAGEN

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingerichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasaparaturn-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

4Fleet Group GmbH
Xantener Str. 105 50733 Köln
Jochen Clahsen 0221/97666508
jochen.clahsen@4fleetgoup.com http://www.4fleet.de
Nein
beides
Nein
Goodyear und Dunlop
Ja
Ja
Ja
über 1000 Standorte
Beides
Ja - nach Absprache. Autoservice, HU/AU, UVV, Führerscheinkontrolle
Ja, allerdings abhängig von der Homogenität der Flotte. Die Fahrzeuge müssen möglichst identisch sein.
Ja
Ja
Ja
Ja
Nein
Ja
Ja
Ja
Ja
Führerscheinkontrolle, UVV-Erinnerung, Hinweis Fahrerunterweisung, Winterkompleträder, individuell Mobile Fitting

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018**FRAGEN**

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingrichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilien Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG
Dr.-Kilian-Str. 11 92637 Weiden
Abteilung Geschäftskunden Flotte 0180 6 27 27 28 981 0961 306 5038 Flotte@de.atu.eu www.atu.de/flotte
Nein
Ja
Nein
A.T.U Kernsortiment: • Barum • Semperit • Uniroyal • Fulda • Pirelli • Dunlop • Goodyear • Continental • Michelin
ja, wir haben aber nicht alle Marken im Standardprogramm
Ja, in der Vereinbarung können auf Wunsch des Kunden bestimmte Reifenmarken ausgeschlossen werden.
Bei der Radeinlagerung werden Profiltiefe und der Zustand der jeweiligen Reifen und Felgen, sowie der Einlagerungsort der Räder, IT-Systemseitig hinterlegt. Der Einlagerungsort der Räder kann auf Wunsch des Kunden in eine andere A.T.U Filiale verlegt werden.
577 Filialen in Deutschland, 25 Filialen in Österreich und 6 Filialen in der Schweiz
überregional
Ja, wir bieten hierzu folgendes Produktportfolio an: • Instandhaltung und Wartung nach Herstellervorgaben • HU/AU • Wartungspauschale • Reifenpauschale • Felgenaufbereitung • Parkschadenreparatur mit A.T.U Smart-Repair • Schadensmanager • Glas-Service • Prüfung nach den Unfallverhütungsvorschriften • Führerscheinkontrolle • Proaktive Terminierung • Werbe-/Logobe- und -entklebung an Fahrzeugen • Anschlussgarantie
"Ja, Reifenpauschale. Die Reifenpauschale ist eine der beliebtesten Leistungen im Flottenservice. Fuhrparkleiter und Fahrzeugnutzer profitieren hier von der Transparenz, Effizienz und Preiswürdigkeit. A.T.U bietet: • Reifenkauf und eingeschlossene Reifendienstleistungen • Übersichtliche Kostenkontrolle • Bequeme Terminbuchung • Laufzeiten richten sich nach den Leasingvertrags- oder Finanzierungslaufzeiten, sowie gemäß der geschätzten Nutzungsdauer des Fahrzeuges. • Offene als auch geschlossene Kalkulationsmodelle bieten wir an. Individuell auf den Kunden zugeschnitten."
Ja
Ja
Ja
Nein
Nein
auf Wunsch vom Kunden
Ja
Ja
Ja
Zusätzlich zum Reifenreporting erhält der Fuhrparkverantwortliche, -entscheider den Reifentacho. Folgende Informationen werden beim Reifentacho übermittelt. • Zustand der Räder und Reifen des Fuhrparks • regelmäßiger Fortschritt der Umbereifung des jeweiligen Fuhrparks

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018**FRAGEN**

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingrichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

Delticom AG - Flotten24.de
Brühlstr. 11 30169 Hannover
Andreas Faulstich 0511 936 349 691 0511 879 890 68
flotten24@delti.com www.flotten24.de
Nein, die Registrierung auf unserem Flottenportal www.flotten24.de ist kostenlos und es gibt weder Grundgebühren noch Frachtaufschläge. Wir liefern ab einem Reifen ohne Portokosten. Sowohl als auch. Gewerbliche Eigenverbraucher sind unsere Zielgruppe.
Nein, auf www.flotten24.de findet der Kunde alle relevanten Marken. Als Partner der Reifenindustrie führen wir alle Marken. Darüber hinaus bieten wir für preisbewusste Kunden die economy Marken Nankang oder Goodride Star Performer an.
Ja Über individuelle Datenfeeds kann der Kunde sich entscheiden, für welche Marken er Preise haben möchte.
Nein. Überprüfung erfolgt ggf. beim Montagepartner aber nicht "live" Das kann niemand im Reifenbereich.
Über 9.500 Servicepartner in Deutschland überregional Ja, HU/UVV seit 2017
Nein.
Ja, in Reifenfragen jederzeit. Ja, jeder zweite der 9.500 deutschen Montagepartner kann einlagern. Ja, in den Montagepartner-Fachbetrieben. Ja, eigene Delticom Mobile Fitting Flotte mit Partnern in ausgewählten Städten. Ja, Hotline von 07 - 22:00 Uhr. Erreichbarkeit Shop: 24 Stunden. Nein, kein eigenes Filialnetz. Abholung gegebenenfalls mit dem Montagepartner vereinbaren. Ja, Einzel-, Filial- oder Zentralabrechnung ist ohne Aufpreis möglich. Ja, die komplette Auftragskorrespondenz erfolgt elektronisch und nur auf Anfrage in Papier. Nein, haben wir aktuell nicht.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018**FRAGEN**

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingee-richtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in wel-chem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasrapa-ratur/-ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

Driver Handelssysteme GmbH
Geschäftsbereich Fleet Solution
Matthias Schuldes
06163/71-2100
06163/71-5590
matthias.schuldes@driver-fleet-solution.de
www.driver-fleet-solution.de
Nein
Ja
Nein
Pirelli
Ja
Ja
Ja
über 500 Kooperationspartner
überregional
Ja
Ja
Ja
Ja
je nach Kooperationspartner
je nach Kooperationspartner
je nach Kooperationspartner
Ja
Ja
Ja
mobile Fitting, Hol-Bring-Service, UVV- und Führerscheinkontrolle, voll elektronische Abwicklung incl. einer webbasierenden Applikation für den Freigabeprozess von Aufträgen

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018**FRAGEN**

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingee-richtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in wel-chem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasrapa-ratur/-ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

EFR GmbH & Co. KG
Druseltalstraße 15 34131 Kassel
Andreas Kuhl +49 160 907 604 09 +49 561 585 982 0 andreas.kuhl@efr-online.de www.efr-online.de
Nein
auf beide
Nein, wir sind völlig unabhängig vorrangig Reifen der Konzerne Michelin, Continental, GoodYear, Vredestein/Apollo, Pirelli, Nokian
Alle namhaften Marken
Ja
Ja
>310 Händler sind in unserem Servicenetzwerk überregional
Teilweise, abhängig vom jeweiligen Händler vor Ort
Nein
Ja
Ja
Ja
Teilweise, abhängig vom jeweiligen Händler vor Ort
Teilweise, abhängig vom jeweiligen Händler vor Ort
Teilweise, abhängig vom jeweiligen Händler vor Ort
Ja
Ja
Ja

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018

FRAGEN

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingrichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

EUROMASTER GmbH
Theodor-Heuss-Anlage 12 68165 Mannheim
Herr Carsten Fischer +49 (0)171 - 75 75 067
Flottenkunde@euromaster.com euromaster.de/flottenkunde
Nein
Ja
Nein
Michelin, BF Goodrich, Kleber, Tigar, Remix
Ja
Ja
Ja
Über 700 Filialen in Deutschland (durch eigene, Franchise und Kooperationen); über 2.000 europaweit in 17 Ländern
Überregional
Glasreparatur und - Ersatz auch mobil mit Kalibrierung und Vergabe der Emissionsplakette möglich; HU/AU, Inspektionspakete; UVV Prüfung, UVV Plus, Mitarbeiterunterweisung und FS-Check; Autoservice, AdBlue; Kostenloser Mastercheck
Nein
Ja
Ja
Ja
Ja, nach individueller Vereinbarung
Ja, nach individueller Vereinbarung
Ja, nach individueller Vereinbarung
Ja
Ja
Ja, auch individuell
Online Autorisierung, App mit Filialsuche und News, Flottenpolice, Tankkarten Kooperation, Race Chip u.v.m.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018

FRAGEN

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingee-richtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in wel-chem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasrapa-ratur/-ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

First Stop Reifen Auto Service GmbH
Justus-von-Liebig-Straße 1 61352 Bad Homburg
Arnd Metzler 06172 / 408 119 06172 / 408 125 arnd.metzler@bridgestone.eu www.firststop.de
Nein
Ja
Nein
Bridgestone / Firestone
Ja
Ja
Ja
First Stop ist in Deutschland mit über 200 Reifen- und Autoservicestationen vertreten. Durch Kooperationen finden Flottenkunden deutschlandweit ein Netz von über 1.000 Anlaufpunkten. überregional
Ja
Nein
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja, je nach Kundenanforderung
Autoserviceleistungen, Inspektionen nach Herstellerangaben; UVV Prüfung;

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018**FRAGEN**

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingegerichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

FleetPartner
Büttnerstraße 25
30165 Hannover
Thorsten Schuckenböhmer
0511 93820 555
0511 93820 216
grossverbraucher@vergoelst.de
www.fleetpartner.de
Nein
Wir sind auf beide Kundengruppen ausgerichtet
Ja
Ja
Ja
Über 1.000 Stationen bundesweit
Überregional
In vielen Stationen wird ein erweiterter Service angeboten
Flatrateangebote gibt es derzeit nicht
Ja
Ja
Ja
Ja
Nein
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Fortschreitende Digitalisierung der Prozesse, um die Abwicklung - auch für den Kunden - so einfach und unkompliziert wie möglich zu gestalten.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018

FRAGEN

Firma
Adresse
Ansprechrechner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingee- richtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in wel- chem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasrepa- ratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

Servicequadrat GmbH & Co. KG
Lagerstraße 13 64807 Dieburg
Herr Wolfgang Weigand 0 60 71 / 6041 - 209 0 60 71 / 6041 - 29 209 wolfgang.weigand@servicequadrat.de www.servicequadrat.de
Dies ist kundenindividuell
Sowohl auf Kauf, als auch auf Leasing
Nein, wir sind der unabhängige Reifenpartner point S Winterstar/ point S Summerstar/ TEAMSTAR/ TRUCKSTAR
Ja, wir liefern alle namhaften Marken
Ja
Ja, durch unser professionelles Reifenmanagement-System sind wir in der Lage alle Informationen zu liefern.
ca. 1.100 Servicestationen
Überregional
Ja, Glasreparatur und Tausch, HU, UVV-Prüfung und Autoservice in ausgesuchten Servicestationen
Nein
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Reifenmanagement-System für PKW's und Truck's

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT REIFENMANAGEMENT 2018

FRAGEN

Firma
Adresse
Ansprechpartner
Telefon
FAX
Email
Internet
Ist ein Mindestabsatz erforderlich?
Sind Sie auf Kauf- und/oder Leasingkunden eingrichtet?
Sind Sie an eine Reifenmarke gebunden?
Welches sind Ihre Reifen-Hausmarke(n)?
Können Sie alle Marken liefern?
Ist es möglich, bestimmte Marken auszuschließen?
Lässt sich bei Ihnen nachvollziehen, wo und in welchem Zustand sich der Reifen/das Rad des jeweiligen Kunden befindet?
Wie groß ist das Servicenetz?
Regional oder überregional?
Bieten Sie erweiterte Dienstleistungen an (Glasratur-/ersatz, HU-/UVV-Prüfung)?
Bieten Sie Reifenverträge an (Flatrate für kompletten Reifenservice)?
Bieten Sie (bitte ja/nein):
Fuhrpark-spezifische Beratung?
Einlagerung?
Reifenreparatur in allen Filialen?
Mobilen Reifentausch?
24-h-Service?
Hol- und Bring-Service?
Zentrale Abrechnung?
Elektronische Rechnungsstellung?
Reifenreporting?
Besonderheiten/sonstige Leistungen

ANTWORTEN

Volkswagen Financial Services AG
Gifhorner Str. 57
38112 Braunschweig
k.A.
0531 212-86418
0531 212-3876
grosskunden@vwfs.com
www.volkswagenleasing.de
Nein. Die Reifenangebote der Volkswagen Financial Services richten sich an Großkunden, kleine Gewerbetreibende und Privatkunden für Neu- und Gebrauchtwagen.
Sowohl Kauf-, Finanzierungs-, als auch Leasingkunden können unsere Reifendienstleistungen abschließen.
Nein. Allerdings richtet sich die Auswahl der Reifenmarken nach der jeweiligen Produktlinie ("ReifenPremium" oder "ReifenClever"). Bei der Produktlinie "ReifenPremium" ist die Wahl der Fabrikate frei, bei der Produktlinie "ReifenClever" werden die Reifenfabrikate vorgegeben.
Es gibt keine Hausmarken. Der Kunde hat die Wahl zwischen den beiden Produktlinien "ReifenClever" und "ReifenPremium". Bei "ReifenPremium" hat der Kunde die freie Wahl der Reifenmarke. Bei "ReifenClever" beschränkt sich die Wahl auf ausgewählte Marken mit einem Preisvorteil von bis zu 45 Prozent ggü. "ReifenPremium".
Generell ja. Allerdings richtet sich die Verfügbarkeit nach der jeweiligen Produktlinie (ReifenClever oder ReifenPremium, s.o.).
Ja. Durch die Auswahl der entsprechenden Produktlinie. Bei der Produktlinie ReifenPremium ist die Wahl der Fabrikate frei, bei der Produktlinie ReifenClever werden die Reifenfabrikate vorgegeben.
Ja. Es lässt sich feststellen, wo die Reifen/Räder lagern (Händler, Kunde, Sonstiges). Auf Nachfrage ist selbstverständlich eine Prüfung der Reifen/Räder bei den Partnerbetrieben möglich. Im Rahmen des saisonbedingten Räder-/Reifenwechsel bei den "Flatrate-Angeboten" oder beim optionalen Einschluss der saisonalen Rädereinlagerung, wird der Zustand der Reifen/Räder durch die Partnerbetriebe geprüft.
über 3.800 Partnerbetriebe des Volkswagen Konzerns deutschlandweit
überregional
Die HU-/UVV-Prüfung wird über die Dienstleistung Wartung&Verschleiß abgedeckt. Glasratur-/ersatz fällt in den Bereich der Kaskoschäden und wird entweder im Rahmen des Produkts KaskoSchutz oder durch Vollkaskoversicherungen abgedeckt.
Ja. Über das ReifenPremium-Paket oder das ReifenClever-Paket bieten wir unseren Kunden den verschleißbedingten Sommer- und Winterreifenersatz an. Neben den Reifen und Felgen (Stahl- oder Alufelgen) beinhaltet das Angebot auch die Übernahme der Kosten für die Montage, das Auswuchten (bei Erstmontage), den saisonalen Räderwechsel und die kostenlose Altreifenentsorgung.
Ja.
Ja. Bei allen Partnerbetrieben des Volkswagen Konzerns.
Ja. Bei allen Partnerbetrieben des Volkswagen Konzerns.
Dieser Service wird zunehmend von den Partnerbetrieben angeboten.
ggf. in Abstimmung mit dem Autohaus vor Ort möglich
ggf. in Abstimmung mit dem Autohaus vor Ort möglich
Ja.
Ja.
Fuhrparkreporting über FleetCARS.
Neben den "Flatrate-Varianten" sind die Produktlinien ReifenClever und ReifenPremium auch in saisonalen Ausprägungen (Sommer oder Winter) nach Stückzahl oder Bedarf erhältlich. Damit bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, individuell auf den jeweiligen Fuhrparkbedarf zu reagieren. Bei der Produktlinie ReifenClever profitieren unsere Kunden von einem Preisvorteil von bis zu 45 Prozent ggü. dem vergleichbaren ReifenPremium-Angebot. Die Volkswagen Financial Services haben den Leistungsumfang für ihre Reifendienstleistungen optimiert. Ab sofort können Kunden bei Vertragsabschluss eines Reifen-Pakets auswählen, bei welcher Mindestprofiltiefe sie ihre Sommer- und Winterreifen wechseln möchten. Zur Auswahl stehen nach wie vor 2,00 Millimeter, die den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland entsprechen – aber neuerdings auch 3,00 Millimeter und 4,00 Millimeter. Die jeweilige Mindestprofiltiefe kann für Sommer- und Winterreifen getrennt voneinander festgelegt werden.