

















## MARKTÜBERSICHT TANKKARTEN-ANBIETER

				
<b>NAME DES ANBIETERS</b>	ARAL AKTIENGESELLSCHAFT ARAL CARD SERVICE	DEUTSCHE AVIA MINERAL- ÖL-GMBH, MÜNCHEN	DEUTSCHE TAMOIL GMBH	DKV EURO SERVICE GMBH + CO. KG
<b>Name des Produkts</b>	Aral Plus (national)/ BP + Aral Tankkarte (international)	Aviacard	mycard HEM	DKV Card/DKV Card Climate/ DKV Card +Charge
<b>Akzeptanzstellen</b>	In Deutschland stehen 2.500 Aral-Stationen zur Verfügung. Außerdem wird die Karte im Routex-Verbund in Deutschland an über 3.500 und europaweit an mehr als 18.000 Stationen in 29 Ländern akzeptiert.	In Deutschland ca. 850 Avia-Tankstellen, ca. 1.100 Total-, 250 Westfalen- und 100 Baywa- Tankstellen; internati- onal 300 Avia-NL-Tankstellen (Niederlande)	an mehr als > 400 HEM Tank- stellen	Über 20.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, über 60.000 Akzeptanzstellen international
<b>Monatliche Gebühren</b>	Nach individueller Vereinbarung	Auf Anfrage	keine monatlichen Gebühren; einmalig 2,50 Euro/Karte bei Kartenausgabe	Auf Anfrage
<b>Voraussetzungen</b>	Gewerbliche Pkw-Flotten mit mind. fünf Karten/Fahrzeugen oder einer Mindestabnahme- menge von 700 Litern Kraftstoff pro Monat. Gesicherte Bonität	Gesicherte Bonität (Bonitäts- prüfung)	Gewerbliche Nutzung, gesicher- te Bonität, SEPA Firmenlast- schrift	Geprüfte Bonität und aus- schließlich gewerbliche Nutzung
<b>Leistungen</b> (außer bargeldlosem Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren oder Dienstleistungen), teilweise	Kartenverwaltung, Karten- analyse und Kartenkontrolle, 24-h-Zugriff auf alle wichtigen Daten, keine Software-Instal- lation notwendig, Zugang zu aktuellen Kraftstoffpreisen, direkte Zugriffsmöglichkeit auf alle Rechnungsdaten der letzten drei Monate, Fahrer-PIN für Flotten, Ausreißer-Reports, Pannenservice, elektronische Führerscheinkontrolle, Teilnah- me am Bonussystem	Flexible Leistungsstufen, Ver- brauchsanalyse (auf Anfrage), Fuhrparkanalyse/-verwaltung (auf Anfrage), Reparaturen	Kraft- und Schmierstoffe; Kfz-bezogene Dienstleistungen, Autowäsche, Produkte aus Tankstellen-Shop	Werkstattakzeptanz, Mobilitäts- service, Pannendienst, Grenz- abfertigungsservice, Parkplatz- service, Kombiverkehrservice, Mietsservice, Bußgeldservice, Reinigungsservice, Tunnel- service, Mautservice, Fährgebühren, Brückengebüh- ren, Steuerrückerstattung, Fuhrparkanalyse, Fuhrparkver- waltung, Verbrauchsanalyse, Datenmanagement, Extranet, CO <sub>2</sub> -Kompensation.
<b>Abrechnung und Datentransfer</b>	Einzelrechnung, individuell sor- tiert nach selbst vorgegebenen Kundenvermerken, Download bzw. E-Mail aller Abrechnungs- und Transaktionsdaten	14-täglich per Post	monatlich, halbmonatlich, 10-tägig	14-täglich
<b>Anschrift</b>	Aral Aktiengesellschaft/Aral Card Services 44776 Bochum Tel.: 0800 - 72 37 115* Fax: +49 (0) 234 - 315 - 2774 www.aral-card.de info@aralcard.de*montags bis freitags von 7-19 Uhr, kostenfrei	Deutsche AVIA Mineralöl-GmbH Grillparzerstr. 8 81675 München Tel.: 0 89 45 50 45-0 www.avia.de info@avia.de	Deutsche Tamoil GmbH Alsterufer 5 20354 Hamburg 040 524744-0 mycard@tamoil.de www.hem-tankstelle.de	Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen
<b>Anzahl Kostenarten</b>	Etwa 80	Auf Anfrage	3 Warenberechtigungsgruppen	Zwei Warenberechtigungs- stufen
<b>Kosten bei Verlust/ 24-Stunden Service-Hotline?</b>	Kartenspernung kostenlos rund um die Uhr möglich, kostenfreie Hotline montags bis freitags von 7-19 Uhr	Auf Anfrage/Nein	5 Euro/ Karte nein	Keine Haftung ab Verlust- meldung, Kartenspernung per Webformular
<b>Plausibilitätsprüfung</b>	Ja	Kilometerangabe nachrichtlich	nein; Auswertung nur auf Basis Kundeninformation möglich	-

 <b>ENI DEUTSCHLAND GMBH CARD SERVICE</b>	 <b>WEX EUROPE SERVICES GMBH ESSO CARD CENTER</b>	 <b>JET-TANKSTELLEN DEUTSCHLAND GMBH</b>	 <b>LOGPAY TRANSPORT SERVICES GMBH</b>	<b>NAME DES ANBIETERS</b>
Multicard	Esso Card	Jet Card	Log Pay Card	<b>Name des Produkts</b>
Europaweit 18.079 Tankstellen (in 29 Ländern) im Routex-verbund der Gesellschaften Agip, Aral, BP, OMV, Circle K (Statioil)	National 2.800 (Esso-Stationen, Shell-Stationen); europaweit ca. 10.800 Tankstellen in 15 europäischen Ländern	Bundesweit an über 630 Jet-Tankstellen, wird zusätzlich an mehr als 180 SB-Tankstellen akzeptiert	Über 7.500 Stationen in 20 europäischen Ländern	<b>Akzeptanzstellen</b>
Nach Vereinbarung	Systembeitrag bzw. Kartengebühr, unterschiedliche Aufschläge für Serviceleistungen und Nutzung der Karte außerhalb Deutschlands, für Pkw kann eine einheitliche Kartengebühr vereinbart werden.	Keine Karten- und Bearbeitungsgebühren	Keine monatlichen Gebühren	<b>Monatliche Gebühren</b>
Gewerbliche Nutzung, Mindestabnahme 700 Liter monatlich, gesicherte Bonität	Fahrzeugflotte mit mindestens einem Lkw oder Pkw, gesicherte Bonität, nur gewerbliche Nutzung	Gebührenfrei, setzt auch keinen Mindestumsatz voraus. Positive Bonität und die Zahlung über ein SEPA-Firmenlastschriftmandat	Gesicherte Bonität	<b>Voraussetzungen</b>
Flexible Leistungsstufen, fahrzeuggebundene PIN, Maut-, Tunnel-, Brücken- und Fährggebühren, Online-Dienstleistung E-Business (Kartenverwaltung, Kartenkontrolle, 24 h/7 Tage Onlinezugriff auf alle Daten, Fuhrpark- und Verbrauchsanalyse, Alarmsystem bei Unregelmäßigkeiten per E-Mail/SMS), Mehrwertsteuerrückerstattungsservice, Pannenservice	Tunnelgebühren, Mautgebühren, Online-Dienstleistung E-Business (z. B. Kartenverwaltung), E-Invoice, 24-Stunden-Pannenservice im In- und Ausland, Tunnel- und Mautservice, Verbrauchsanalyse, PC-Programm für die Fuhrparkverwaltung, Fleetmanagementdaten, Kilometerreport	Autowäsche an über 240 Tankstellen, Karte auf Fahrer oder Fahrzeug ausstellbar, Auswahl verschiedener Restriktionsstufen: Stufe 1: gesamtes Leistungspaket der Jet-Tankstelle; Stufe 2: alle Kraftstoffsorten und Adblue, Autowäsche, Autozubehör, Kfz-Dienstleistungen; Stufe 3: alle Kraftstoffe und Adblue; Stufe 4: Dieselmotorkraftstoff und Adblue. Auf Wunsch Kilometerstandserfassung	Umfassender Mautservice Europa, Mehrwertsteuerrückerstattung, 24-h-Hotline, 24-h-Pannen- und Reparaturservice, sechs verschiedenen Produktrestriktionsstufen per Karte, Flotten- und Wunsch-PIN-Code, flexible Kreditkonditionen, Fähr- und Tunnelgebühren	<b>Leistungen</b> (außer bargeldlosem Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren oder Dienstleistungen), teilweise
Abrechnung 14-täglich, detaillierte Darstellung, sortiert nach Kostenstellen	Abbuchungsauftrag mit Darstellung aller Transaktionen, die einem definierten Unternehmensbereich zugeordnet werden können; E-Invoice per Mail	Transparenz durch detaillierte, 14-tägliche oder monatliche Abrechnungen mit Auflistung nach Warengruppen, Summierung nach Kostenstellen	Abrechnung nach Vereinbarung, individuelle Datenübermittlung	<b>Abrechnung und Datentransfer</b>
Eni Deutschland GmbH Card Service Theresienhöhe 30 80339 München Tel.: 089 5907 470 www.multicard.eni.com/de	Wex Europe Services GmbH / Esso Card Center Postfach 30 05 63 20302 Hamburg Tel.: 040 8090 88900 Fax: 040 8090 88980 www.essocard.com / www.wexeuropeservices.com essocard.dl@wexeuropeservices.com	Jet Tankstellen Deutschland GmbH Cards & Customer Management Caffamacherreihe 1 20355 Hamburg Tel.: 040 63801 620 Fax: 040 63801 621 www.jet-tankstellen.de E-Mail: jetcards@p66.com	Log Pay Transport Service GmbH Schwalbacher Str. 72 65760 Eschborn	<b>Anschrift</b>
Fünf Warenberechtigungsstufen	Es wird unterschieden nach Produktgruppen und Leistungen. Auf Wunsch können Zwischensummen dargestellt werden.	Die Kostenstellen werden einzeln auf den Rechnungen aufgeführt. Je nach Restriktionsstufe Erwerb von Shopartikeln	-	<b>Anzahl Kostenarten</b>
Kartensperrung kostenlos, 24-h-Sperrung über E-Business, Kundenhaftung bis 24 h ab schriftlicher Verlustmeldung	Haftung des Kunden bis 48 Stunden ab Verlustmeldung (schriftlich), Kartensperrung über E-Business 24 h möglich	Kartensicherung durch PIN-Code möglich, keine Haftung ab Zugang einer schriftlichen Verlustmeldung	Haftung bis 24 Std. nach schriftlicher Verlustmeldung, 24-h-Service Hotline	<b>Kosten bei Verlust/ 24-Stunden-Service-Hotline?</b>
Nein	Nein	Möglich aufgrund der Kilometerstandserfassung	Optionale Eingabe des Kilometerstands bei Zahlung am Terminal, Daten- und Fuhrparkmanagement	<b>Plausibilitätsprüfung</b>

## MARKTÜBERSICHT TANKKARTEN-ANBIETER

				
<b>NAME DES ANBIETERS</b>	NOVOFLEET GMBH + CO. KG	OIL TANKSTELLEN GMBH & CO. KG	OMV DEUTSCHLAND GMBH	ORLEN DEUTSCHLAND GMBH
<b>Name des Produkts</b>	Novofleet Card	[f+f] Card	OMV Card mit Routex-Funktion	Star Flottenkarte
<b>Akzeptanzstellen</b>	Preisvorteile beim Bezug von Kraftstoffen durch den exklusiven Zugang zu einem großen markenübergreifenden Tankstellennetz	An über 220 Oil-Tankstellen und über 300 weiteren Akzeptanzstellen in Deutschland	Mehr als 2.000 OMV-Tankstellen und insgesamt annähernd 18.000 Tankstellen des Routex-Verbundes in 29 Ländern	Ca. 570 Star-Tankstellen, ca. 75 Baywa-Tankautomaten (Bayern/B-W)
<b>Monatliche Gebühren</b>	2 Euro/Karte	0 €, Ausnahme: Bei einer Abnahmemenge von unter 300 Litern/Monat stellt die Oil Tankstellen GmbH & Co. KG eine Gebühr von zurzeit 2,50 € zzgl. gesetzlicher MwSt. pro Kundennummer und Monat in Rechnung.	Kartengebühr von 2 Euro (inkl. MwSt.) pro Karte/Monat oder 0,9 % (inkl. MwSt.) Systembeitrag vom Rechnungsbetrag	Bis 10 Karten: 2 Euro/Monat pro Karte Über 10 Karten: 1 Euro/Monat pro Karte
<b>Voraussetzungen</b>	Gesicherte Bonität, ausschließlich gewerbliche Nutzung	Gewerblicher Kunde mit WKV-Absicherung oder andere Sicherheit	Gewerbliche Nutzung; Mindestabnahmemenge 10.000 Liter p. a.	Ausschließlich gewerbliche Nutzung, gesicherte Bonität, Mindestabnahme von 500 Litern/Monat
<b>Leistungen</b> (außer bargeldlosem Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren oder Dienstleistungen), teilweise	Zugang zu bundesweit über 4.000 Ladepunkten für Elektrofahrzeuge. Beide Karten sind auch als Climate-Version erhältlich, bei deren Einsatz die mit dem Tankvorgang verbundenen CO <sub>2</sub> -Emissionen zu 100 Prozent kompensiert werden. Stationsfinder inklusive Smartphone-App. Berührungsloser Zugang zu über 50 Parkhäusern in Kooperation mit Evopark	Bargeldloses Tanken + Shoppen an allen Oil- und Partner-Tankstellen, übersichtliche Abrechnung auf Wunsch mit Kostenstellen, km-Auswertung möglich	Bargeldloser Bezug von Mauten, Abgaben und Gebühren für Straßen, Tunnel, Brücken und Parken quer durch Europa, internationaler Pannendienst rund um die Uhr, OMV Fleet Online Services (Datenmanagement in Echtzeit, Fuhrparkanalyse und -verwaltung, Verbrauchsanalyse, Limitverwaltung und Kartenadministration), Nettofakturierung, Steuerrückerstattung	Fünf Leistungsstufen; vier PIN-Varianten (optional definierbar/Karte), Erfassung von Zusatzinformationen (km-Stand etc.), Fahrer- oder fahrzeugbezogene Kartenausstellung, Datenmanagement online kostenfrei: Verwaltung von Stammdaten, Flottenkarten, Kreditlimit etc., elektronische Rechnung, Rechnung auf Wunsch auch per E-Mail, Reporting-Optionen, Nutzung des „Preisalarms“
<b>Abrechnung und Datentransfer</b>	14-tätig	Rechnung und Datensatz auch vorab per E-Mail als PDF möglich	14-tätig oder monatlich, Bezahlung per Abbuchung, elektronische Rechnungslegung sortiert nach Kostenstellen	Wöchentlich, 14-tätig, monatlich (optional nach Kundenwunsch); PDF-Rechnung zum Download oder auch Versand per E-Mail
<b>Anschrift</b>	Balcke-Dürr-Allee 3 40882 Ratingen	Oil Tankstellen GmbH & Co. KG Koreastraße 7 20457 Hamburg	OMV Deutschland GmbH Haiminger Str. 1 84489 Burghausen Tel.: 08677 960-3333 Fax: 08677 960-3334 info.omvcardsales@omv.com www.omv.de/omv-card	Orlen Deutschland GmbH Kurt-Wagener Straße 7 25337 Elmshorn Tel.: +49 (180) 347500010* flottenkarte@orlen-deutschland.de  * Bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz 0,09 Euro/Minute – höchstens 0,42 Euro/Minute aus Mobilfunknetzen
<b>Anzahl Kostenarten</b>	Zwei Warenberechtigungsstufen	–	Zwei unterschiedliche Kostenstellen pro Karte definierbar	Siehe monatliche Gebühren
<b>Kosten bei Verlust/ 24-Stunden Service-Hotline?</b>	Keine Haftung ab Verlustmeldung, Kartensperrung per Webformular	Keine/Ja, kostenfreie Hotline-Nr. 0800 - 32 32 100	Kartensperrung kostenlos und täglich rund um die Uhr (0–24) über OMV Fleet Online Services oder durch die Kartensperrhotline durchführbar	Ersatzkartengebühr: 5 €/Karte. Nein, Meldungen ganztägig auf AB möglich; Kundenhaftung bis zum Eintreffen der schriftlichen Verlustmeldung
<b>Plausibilitätsprüfung</b>	–	Nein, der Kunde kann aber auf Wunsch auf Station Kilometerstände bei jedem Tanken abfragen lassen.	Nein	Nein

				<b>NAME DES ANBIETERS</b>
<b>EUROSHELL DEUTSCHLAND GMBH &amp; CO. KG</b>	<b>TOTAL DEUTSCHLAND GMBH</b>	<b>UNION TANK ECKSTEIN GMBH &amp; CO. KG</b>	<b>WESTFALEN AG</b>	
Shell Card	Total Card	UTA Card für Gewerbetreibende und Fuhrparkmanager	Westfalen Service Card	<b>Name des Produkts</b>
5.000 Tankstellen national (Akzeptanz-Pool: Shell, Avia, Esso, Total), international rund 20.000 Tankstellen in 36 Ländern	National über 4.400 Stationen der Marken Total, Avia, Shell und Westfalen, europaweit insgesamt mehr als 15.000 Stationen	Markenübergreifend über 17.000 Akzeptanzstellen in Deutschland, über 55.000 Akzeptanzstellen europaweit	An ca. 5.500 Stationen in Deutschland akzeptiert: Westfalen, Markant, Agip, Aral, Avia, BP, OMV, Total; wahlweise erhältlich als Stationskarte, Netkarte oder Verbundkarte	<b>Akzeptanzstellen</b>
Auf Kartenumsätze in Deutschland: 1,50 % des Bruttorechnungsbetrags (zzgl. MwSt.) sowie 19,90 Euro netto pro ausgebener, gültiger Shell Card (Jahresgebühr, 1 x im Jahr)	Individuell – Verhandlungsbasis; grds. ab 2 Euro pro Karte im Monat, abhängig vom Absatz und gewählten Leistungspaket	Keine Aufnahmegebühr, kein Mindestumsatz, keine Mindestfuhrparkgröße; Kartengebühr abhängig vom Produktpaket: Compact (0,95 €), Comfort (1,95 €), Premium (2,45 €); weitere Leistungen individuell	Keine; die Westfalen Service Card ist kostenlos.	<b>Monatliche Gebühren</b>
Gewerbliche Fahrzeugflotte ab 3.000 Liter Kraftstoff pro Monat, gesicherte Bonität (unter 3.000 Liter Betreuung durch Fleetcor)	Gewerbliche Nutzung, gesicherte Bonität	Geprüfte Bonität, gewerbliche Nutzung. Firmensitz in Deutschland, Fuhrparks mit Fahrzeugen ≤ 3,5 t. Für Mischfuhrparks separates Angebot	Mindestflottengröße von drei Fahrzeugen, Mindestabsatz 500 Liter/Monat; gesicherte Bonität, ausschließlich gewerbliche Nutzung	<b>Voraussetzungen</b>
Tagesfestpreis (für Shell Fuel Save Diesel, Strombezug an 10.000 Ladestationen, Tankkartenmanagement via Internet, Kraftstoff-Verbrauchsanalyse, elektronischer Rechnungsservice, App für Handy und Tablet, Pannen- und Unfallhilfe in Zusammenarbeit mit dem ADAC (gegen Gebühr), elektronische Führerscheinkontrolle (gegen Gebühr), mögl. Teilnahme am Shell-Prämienprogramm, Tunnel-, Maut- und Fährgebühren	Online-Kartenverwaltung 24/7: Fuhrparkmanagement: Einzelaufstellungen pro Karte, nach Warengruppen, Fahrzeugtyp; Verbrauchsanalyse, Anomalienreports, Kostenkontrolle, Alarmreports, CO <sub>2</sub> -Reports, Mautabrechnung, Mehrwertsteuerrückerstattung, 24-Stunden-Pannenservice und Bußgeldservice in Europa, elektronische Führerscheinkontrolle, persönliche Betreuung	Abwicklung fuhrparkbezogener Services: Reifen- & Fahrzeugservice (bspw. Scheibenreparatur, Ölwechsel), Daimler-Werkstattservice, Fähr-, Tunnel- & Brückenservice, Parkplatzservice, Mautservice, elektronische Führerscheinkontrolle, Auswahl von Stammtankstellen, Papier- oder E-Rechnung, Online-Fuhrparkauswertungen & -Verbrauchsanalysen	Standard: Für Pkw, Transporter, Lkw, Busse oder gemischte Fuhrparks; gebührenfreie Ausstellung; fahrer- oder fuhrparkbezogene Karten. Karte ist mit PIN-Code geschützt, Wunsch-PIN obligatorisch; Einzel-PIN, Gruppen-PIN oder Firmen-PIN wählbar. Kilometerstand-erfassung; Kostenstellen-zuordnung je Karte	<b>Leistungen</b> (außer bargeldlosem Bezug von Kraft- und Schmierstoffen, Waren oder Dienstleistungen), teilweise
Abrechnungszeitraum gemäß Vertrag; auf Wunsch Transaktionsdaten (EID); System für Tankkartenmanagement, Auswertungen online	Monatlich oder 14-täglich, sortiert nach Kostenstellen, Bereichen etc., Rechnungsdaten online jederzeit abrufbar, Rechnungsarchiv 18 Monate	Alle 14 Tage in einer übersichtlichen Abrechnung – als E- oder Papierrechnung	Ein- oder zweimal im Monat; Einzel- oder Sammelrechnung per Mail oder Post	<b>Abrechnung und Datentransfer</b>
Euro Shell Deutschland GmbH & Co. KG Suhrenkamp 71-77 22335 Hamburg Tel.: 040 80 90 80 500 card-kundenservice-de@shell.com www.shell.de/shellcard	Total Deutschland GmbH Tour Total Europacity Tankkarten Jean-Monnet-Straße 2 10557 Berlin Tel.: 030 2027 8722 www.totalcards.de	Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Tel.: 06027 509-230 Fax: 06027 509-77 230 cars@uta.com cars.uta.com	Westfalen AG Industrieweg 43 48155 Münster Tel.: 02 51 6 95-5 04 Fax: 02 51/6 95-6 27 cardservice@westfalen.com www.westfalen-service-card.de	<b>Anschrift</b>
Kostenartenausweis nach Produkt	Beliebig, nach Kundenbedarf	Über 200	Die Westfalen Service Card kann in zwei Berechtigungsstufen ausgestellt werden.	<b>Anzahl Kostenarten</b>
Kostenlos/Ja	Kartenspernung kostenlos nach Verlustmeldung beim Total-Kundenservice (Mo.–Fr. 8–17 Uhr)/ 24 h kostenfreie Hotline	Keine Haftung ab Eingang schriftlicher Verlustmeldung; Kartenspernung kostenlos rund um die Uhr online im UTA-Exklusivbereich durchführbar	Karte wird bei Verlust kostenlos ersetzt; keine 24-Stunden-Hotline	<b>Kosten bei Verlust/ 24-Stunden-Service-Hotline?</b>
Ja, aufgrund von Kilometerstand-erfassung sowie Verbrauchsanalysen	Ja, auf Wunsch Benachrichtigung per E-Mail bei Verstößen	Ja, durch Kilometerstand-erfassung sowie Online-Reporting	Nein	<b>Plausibilitätsprüfung</b>