

Werkstattssystem	URL	Anzahl Standorte (in D)
A.T.U.	www.atu.de	577 in DE, 25 in AT, 6 in CH
ad AUTO DIENST	www.ad-autodienst.de	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)
AUTO MOBIL Meisterwerkstatt	www.auto-mobil- meisterwerkstatt.de	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)
ad truckdrive	https://www.ad-truckdrive.de/	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)
TRUCK Service Profiwerkstatt	http://www.truckservice- profiwerkstatt.de/	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)
AUTOplus	www.auto-plus.de	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)
CARCOLOR	www.carcolor-werkstatt.de	1.300 (gesamte Carat-Gruppe)

<b>G.A.S.</b>	<a href="http://www.global-automotive-service.com">www.global-automotive-service.com</a>	1.700
<b>Identica</b>	<a href="http://www.identica.de">www.identica.de</a>	> 150
<b>Repanet e.V.</b>	<a href="http://www.repanet.de">www.repanet.de</a>	> 210
<b>Easy Auto Service GmbH</b>	<a href="http://www.easyautoservice.de">www.easyautoservice.de</a>	250
<b>pitstop</b>	<a href="http://www.pitstop.de">www.pitstop.de</a>	300 Filialen
<b>Autocrew</b>	<a href="http://www.autocrew.de">www.autocrew.de</a>	280 (weltweit über 1.000)

<b>Bosch Car Service</b>	<a href="http://www.bosch-service.de">www.bosch-service.de</a>	> 1.000 (weltweit über 16.000)
<b>Vergölst/FleetPartner</b>	<a href="http://www.vergoelst.de">www.vergoelst.de</a>	1.100
Stand 08/18		

## Freie Werkstatte

Profil	Werkstattersatzwagen	einheitliche Stunden-Verrechnungssätze
Nr. 1 Meisterwerkstatt & Autofahrerfachmarkt. Kurze Wege aufgrund des flächendeckenden Netzes. Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten gemäß Herstellerangaben an allen gängigen Fahrzeugen aller Hersteller, Modelle und Motorisierungen (Inspektion und Wartung, Reifen und Felgen, Autoglas, Smart Repair, Führerscheinprüfung, UVV).	ja	ja
Premiumsystem Kfz-Werkstätten mit Meister, ab 3 Mitarbeiter.	Ja	Nein
Einstiegssystem Kfz-Werkstätten mit Meister.	Ja	Nein
Premiumsystem Nfz-Werkstätten mit Meister, ab 3 Mitarbeiter.	NEIN	nein
Einstiegssystem Nfz-Werkstätten mit Meister.	NEIN	nein
Fachmärkte mit integrierter Werkstatt.	Ja	Nein
Karosserie- und Lackspezialisten	Ja	Nein

<p>Die Dienstleistungen Flottenmanagement der COPARTS wird über die Service-/Tochtergesellschaft Global Automotive Service GmbH (G.A.S.) erbracht.</p> <p>System- und organisationsübergreifend sind alle COPARTS Werkstattpartner (PROFISERVICE WERKSTATT und AUTOEXCELLENT) im G.A.S.-Netzwerk. Ergänzt wird dieses durch Werkstätten weiterer Konzeptanbieter.</p> <p>Permanente Schulungen sorgen für einheitliche Leistungsstandards und für überall identische Qualitätsarbeit.</p> <p>Schulung zum Elektro-Spezialisten (für Kunde DHL Streetscooter)</p>		
<p>Auf die individuellen Anforderungen ausgerichtetes Netzwerk für Karosserie- und Lackierarbeiten, Fachgerechte und schnelle Unfallschadenbeseitigung nach Herstellervorgaben, Bearbeitung von Leasingrückläufern, Koordination der Anforderungen bei Pannen bzw. Unfällen, Kundenorientierte Servicebausteine (u.a. Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeuge), Inhabergeführte Betriebe</p>	Ja	Nein
<p>Auf die individuellen Anforderungen ausgerichtetes Netzwerk für Karosserie- und Lackierarbeiten, Fachgerechte und schnelle Unfallschadenbeseitigung nach Herstellervorgaben, Bearbeitung von Leasingrückläufern, Koordination der Anforderungen bei Pannen bzw. Unfällen, Kundenorientierte Servicebausteine (u.a. Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeuge), Inhabergeführte Betriebe</p>	Ja	Nein
<p>Kleinere und mittlere Werkstattbetriebe im unteren Preissegment, inhabergeführt</p>	ja	ja
<p>Meisterbetriebe, Sofort-Kfz-Service, komplettes Spektrum von A wie Achsvermessung bis Z wie Zahnriemenwechsel, Inspektion nach Herstellervorgaben sowie täglich HU/AU; speziell für Flottenkunden Führerschein und UVV-Prüfung</p>	Ja	Ja
<p>Freie, inhabergeführte Werkstätten mit Komplettservice rund um das Fahrzeug. Für Service, Wartung und Reparatur wird Bosch Prüftechnik genutzt und die Inspektionen erfolgen gemäß der Herstellervorgaben.</p>	ja	-

Freie, inhabergeführte Werkstätten mit Komplettservice rund um das Fahrzeug. Für Service, Wartung und Reparatur wird Bosch Prüftechnik genutzt und die Inspektionen erfolgen gemäß der Herstellervorgaben.	ja	ja
Kein gesondertes Werkstattkonzept, sondern alle gängigen Dienstleistungen in allen Betrieben; Servicequalität nach TUV Nord 2015 zertifiziert.	Ja	Ja, bundesweit

## Systeme für Flotten

Erhalt der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Importeure	Kooperation mit Leasinggesellschaften	IT-Prozesse	Betreuung gewerblicher Fuhrparks	Transporter bis 3,5 Tonnen
ja nach GVO	alle namhaften	Von der Datenerfassung der Kundendaten in ATU-Werkstattauftragssystem, bis zur Übernahme der Fahrzeugdaten in ATU-Onlineportal ist alles für den Kunden automatisch eingesteuert. Rechnungslegung sowie Reporting werden mit dem Kunden abgestimmt und automatisch generiert. Online Terminvereinbarung, ATU Flottencard mit Bezahlungsfunktion	ja	ja
ja	-	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja
ja	-	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja
ja	-	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja
ja	-	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja
ja	4Fleet-Group (Reifen)	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja
ja	-	Bei kleineren regionalen Fuhrparks kaum von Interesse. Standardisierungen bei Rechnungsstellung bez. Rechnungslauf, Zahlungszielen oder Rechnungsinhalten. Persönliche Betreuung und Flexibilität der inhabergeführten freien Werkstätten stehen im Fokus.	ja	ja

		G.A.S. ist zentraler Ansprechpartner und Zentralfakturierer für Flottenkunden		
Unfallschadenbeseitigung nach Herstellervorgaben	Ja	Nutzung der führenden Kalkulationssysteme, Nutzung von spezifischen Schnittstellen / Portalen gem. Auftraggeber sowie Verwendung von RepScore.net™	Ja	Ja
Unfallschadenbeseitigung nach Herstellervorgaben	Ja	Nutzung der führenden Kalkulationssysteme, Nutzung von spezifischen Schnittstellen / Portalen gem. Auftraggeber sowie Verwendung von RepScore.net™	Ja	Ja
ja	nein	Automatisierungsgrad unterschiedlich je nach Werkstattpartner	ja	ja
lt. GVO Ja	Sixt Leasing, GE Auto Service Leasing, Deutsche Leasing Fleet, VR Leasing, ALD Leasing, u. a.	Stetige Prozessoptimierung, sehr hoher Automatisierungsgrad. Kundenkarte pitstop Flottenkarte. Eigenes IT-System für Flottenkunden in Pitstop-Warenwirtschaft integriert, über das der Kunde seine Fahrzeuge, Aufträge und Anforderunge/ Restriktione individuell einstellen kann. Fuhrparkmanager können auf dieses IT-System zu Controlling- und Steuerungszwecken selbst zugreifen. Zentrale und elektronische Rechnungsstellung sowie Reportings ausgerichtet an den jeweiligen Kundenanforderungen.	ja	Ja (Standortbe
ja	-		ja	ja



ja	k. A.	Anwendung üblicher Abrechnungsmethoden	ja	ja
Ja, gemäß der Gruppen-Freistellungs-Verordnung (GVO)	Ja	Viele Abläufe automatisiert; Plattformmanagement und zentrale, elektronische Rechnungsstellung; automatisierte Freigabeprozesse und umfassendes Reporting	Ja	Ja

Größe der betreuten Fuhrparks	Betreibergesellschaft	Ansprechpartner	Adresse	
über 3.500 Fuhrparks mit mehr als 100 Fahrzeugen. 40.000 Fuhrparks von 1 bis 100 Fahrzeugen.	A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG	Thomas Tietje	Dr.-Kilian-Strasse 11 92637 Weiden i. d. Opf. www.atu.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	
bis 100 Fahrzeuge	Carat Systementwicklungs- und Marketing GmbH & Co. KG	Ralf Gores Leiter Vertrieb Tel.: 062186080-355	Am Victoria-Turm 2 68163 Mannheim www.carat-gruppe.de	

ab 5 bis zigtausend	Global Automotive Service GmbH (G.A.S.)		Ruhrallee 311 45136 Essen  Telefon: 0201 / 17673 0	
unterschiedlich	IDENTICA Service-Center	Stephan Ortmann	Ebertplatz 14-16, 50668 Köln Service-Hotline 0800 2 433 684 info@identica.de	
unterschiedlich	Repanet Service-Center	Stephan Ortmann	Ebertplatz 14-16, 50668 Köln, info@repanet.de	
bis 250 Fahrzeuge	Hans Hess Autoteile GmbH	Michael Prause. 0800-4466866 (kostenlos)	Widdersdorfer Straße 188, 50825 Köln	
jede FP - Größe wird betreut	pitstop.de GmbH	Johannes Bong  Leiter Key Account Management  fleet@pitstop.de	Ringstr. 51 45219 Essen www.pitstop.de	
kleine Flotten bis über 1.000 Fahrzeuge	Robert Bosch GmbH		Automotive Aftermarket Bosch Werkstatt Konzepte (AA/SMS2-EC) 76225 Karlsruhe www.bosch.de	

kleine Flotten bis über 1.000 Fahrzeuge	Robert Bosch GmbH		Automotive Aftermarket Bosch Werkstatt Konzepte (AA/SMS2-EC) 76225 Karlsruhe <a href="http://www.bosch.de">www.bosch.de</a>	
1-1.000	Vergölst GmbH	Thorsten Schuckenböhmer, Leiter Großverbrauchergeschäft	Büttner Str. 25 30165 Hannover <a href="http://www.vergoelst.de">www.vergoelst.de</a>	
	Quelle: bfp-Umfrage August 2018			




