

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT AUTOVERMIETUNG STATIONEN SERVICES

	AVIS	BUCHBINDER	ENTERPRISE
Mietstationen			
Anzahl Mietstationen in Deutschland	330	rund 130	ca. 180
Stationen an Flughäfen in Deutschland	Die Avis Autovermietung ist an allen großen Flughäfen in Deutschland vertreten	9	14
Anzahl Mietstationen in Europa (inkl. D)	/	165	über 1.200
Stationen an Flughäfen in Europa (außer in Deutschland)	/	8	190
Services			
Online-Systeme	Avis App, Avis Preferred Online Konto, Microsites (individuelle Buchungsoberfläche)		Internetbasiertes Buchungstool mit Fahrerprofilfunktion unter Berücksichtigung der Car Policy auf Kundenseite; mobile Apps
Rechnungslegung	Avis eigene Rechnungslegung wie zum Beispiel invoicing. Alternativ ist die Zahlung auch über alle gängigen Kreditkarten und Lodge Cards möglich	Rechnung per E-Mail, optional per Post	Gestaffelte Tarife (Kurz-/Langzeitmieten) abhängig vom Mietvolumen; Rechnungslegung individuell auf Kundenwunsch (Einzel-/Sammelrechnung, Papier, elektronisch, Kreditkarte, AirPlus Company Account
Weitere Services	Chauffeur Service Schutzoptionen, Lieferservice, 24h Pannenservice, individuelle Reportings, behindertengerechte Mietwagen VW Caddy Maxi für mobilitätseingeschränkte Selbst- und Mitfahrer, Zipcar Local Motion - Carsharing basierte Technologie für das Fuhrparkmanagement	Selected Service für Geschäftskunden an Flughäfen: Bevorzugte und zügige fastlane-Bedienung am Selected-Counter, bequeme Bezahlung über Ihre hinterlegte Kreditkarte oder per Rechnung, günstig gelegene Selected-Parkplätze, kostenloser Tankservice.	Buchung über direkte Schnittstellen (OBES wie cytric und onesto); kostenloser Pick-up Service; CO2-Reporting; Bonus-Programm und attraktive Priority Services

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT AUTOVERMIETUNG STATIONEN SERVICES

	EUROPCAR	HERTZ
Mietstationen		
Anzahl Mietstationen in Deutschland	550	300 Stationen
Stationen an Flughäfen in Deutschland	31 (10 Stationen an internationalen Airports + 21 Stationen an regionalen Airports)	25 Flughafenstationen, d.h. an allen Verkehrsflughäfen in Deutschland
Anzahl Mietstationen in Europa (inkl. D)	2.590	2.941
Stationen an Flughäfen in Europa (außer in Deutschland)	442	511
Services		
Online-Systeme	europcar.de, m.europcar.de, europcar.biz	Jedem Kunden bietet Hertz die mobile Fahrzeugbuchung über Apps und Website an. Geschäftskunden stehen als weitere Services für Buchungstool an, darunter Res@car, Hertz-Buchungslink, XML-Anbindungen, E-Mail. Firmenkunden können darüber hinaus Implant-Lösungen vertraglich vereinbaren.
Rechnungslegung	Print oder digital, unterschiedliche Zahlungsarten möglich	
Weitere Services	Zustellung und Abholung Zubuchbare Leistungen (Navigationssysteme, Winterreifen, Betankung) Abholung des Fahrzeugschlüssels am Europcar Schlüsselautomat Buchung und Abholung des Fahrzeugs am Europcar Ready Terminal Fertig vorbereiteter Mietvertrag bei der Fahrzeugabholung Firmenspezifische Rechnungsabwicklung Corporate CarSharing ubeeqo Speziell auf die Bedürfnisse von geschäftskunden ausgerichtete Nutzfahrzeuge und Nutzfahrzeugstationen mit einer vor Ort Beratung von Profi zu Profi Langezeitmieten von bis zu 6 Monaten Privilege Loyalitätsprogramm Professionelles Schadenmanagement Digitale Rechnungsausstellung mit e-invoice Verschiedenste Zahlungsarten möglich - je nach Kundenbedürfnis	In Kooperation mit Blacklane bietet Hertz beispielsweise einen unkomplizierten und zuverlässigen Chauffeurservice in vielen europäischen Ländern an, darunter auch in Deutschland. Die Flughafentransfers, Limousinen- und Chauffeurservices von Hertz Driver Services stehen Hertz-Kunden zu wettbewerbsfähigen Raten zur Verfügung und können über die Hertz-Website oder eine telefonische Hotline gebucht werden – und das in über 250 Städten und an 500 Flughäfen weltweit. Die Carsharing-Technologie von Hertz 24/7 CarSharing ist herstellerunabhängig und kann in Fahrzeuge aller Art eingebaut werden. So können sehr einfach auch der firmeneigene Fuhrpark oder ein Teil davon in ein Carsharing-Modell überführt werden.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 06131 62776-20

MARKTÜBERSICHT AUTOVERMIETUNG STATIONEN SERVICES

	SIXT
Mietstationen	
Anzahl Mietstationen in Deutschland	520
Stationen an Flughäfen in Deutschland	-
Anzahl Mietstationen in Europa (inkl. D)	-
Stationen an Flughäfen in Europa (außer in Deutschland)	-
Services	
Online-Systeme	Sixt Mobility Solution, Sixt Webseite und Sixt App. Zudem hat Sixt Schnittstellen zu externen Online-Systemen (OBEs) entwickelt (z.B. Atlasos, Cytric, KDS, Onesto, Concur, Concur Triplink, Res@Car und viele mehr).
Rechnungslegung	Sixt bietet verschiedene Abrechnungsoptionen, die von Kreditkarten bis hin zu Corporate Sixt Karten zu Firmenkonten (z.B. AirPlus) reichen. Rechnungen können als Einzel- oder Sammelrechnungen erstellt werden. Der Versand erfolgt als PDF (eBilling Lösung) oder in Papierform.
Weitere Services	<p>Account Management: Für Firmenkunden steht ein Account Manager als Hauptkontaktperson für die Einkaufsabteilung und des Reisemanagements zur Seite. Durch einen persönlichen Ansprechpartner für alle Angelegenheiten spart sich der Kunde Zeit und Aufwand in der Kommunikation mit Sixt.</p> <p>Reporting: • Gesamtumsatz und Anmiettage • Gesamtumsatz nach Buchungs- und Zahlungsmethode • Vielzahl KPIs auf Länderbene wie z.B. Umsatz und Anmiettage • CO² Emissionsreport • Schaden Management Report • Rechnungskorrektur-Quote</p> <p>Loyalty Program: Sixt bietet allen Kunden jederzeit und ohne Zusatzkosten den Sixt-Advantage Circle als Kundenprogramm an. Die Sixt-Karten bieten je nach Status Upgrades und erhöhen durch die unten genannten Vorteile den Komfort für den Nutzer. Karteninhaber der Sixt Platinum und Diamond Karten erhalten ihren Schlüssel an einem separatem Counter und nutzen private Lounges an vielen Flughäfen.</p> <p>Tankkarte: Die Sixt CC Plus kann für die Anmietung eines Mietwagens und dessen Betankung an mehr als 3.500 Aral und Routex Stationen sowie 900 Total Tankstellen in Deutschland verwendet werden. Nachdem das Auto wieder an einer Sixt Station abgegeben wurde, erhalten Unternehmen eine Sammelrechnung, welche Anmietung und jegliche Betankungen inkludiert. Die Sixt CC Plus bietet daher alle Vorteile der Sixt Corporate Card und mindert dank der Tankkartenfunktion gleichzeitig die administrativen Kosten.</p> <p>Delivery & Collection: Sixt bietet an den meisten Stationen auf Anfrage einen Zustellungs- und Abholungsservice an.</p> <p>Roadside Assistance: 24 Stunden Pannenhilfe ist an allen Sixt Corporate Standorten verfügbar. Handbücher und Telefonnummern werden auf dem Mietvertrag angegeben.</p> <p>eBilling: Sixt bietet eine elektronische Rechnungsstellung an. Der Kunde kann entscheiden, ob die PDF-Dateien per E-Mail an die Adresse des Fahrers und/oder an eine hinterlegte E-Mail Adresse des Unternehmens gesendet wird. Eine andere Möglichkeit bietet die Implementierung an eine EDI-Schnittstelle. Damit kann Sixt dem Abrechnungspartner verschiedene technische Rechnungsformate und Übertragungskanäle anbieten.</p> <p>Schadenprozess: Bei der Fahrzeugübernahme werden alle eventuellen Schäden aufgenommen und dokumentiert. Durch festgelegte Prozesse im Schaden- und Beschwerdemanagement werden Schadenfälle schnell und effizient bearbeitet.</p> <p>Mobilität aus einer Hand: Breites Produktportfolio für den situativen Mobilitätsbedarf; für unterschiedliche Nutzergruppen im Unternehmen die passenden Mobilitätsservices</p>