

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT FREIE WERKSTATTKONZEPTE 2020

Betreibergesellschaft	4 Fleet Group GmbH	A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG	Bosch GmbH
MARKE WERKSTATTKONZEPT	4 FLEET GROUP	A.T.U	BOSCH SERVICE
Kontakt	Xantener Str. 105 50733 Köln Jochen Clahsen Tel.: 0221/97666-508 E-Mail: jochen.clahsen@4fleetgroup.com	Dr.-Killian-Straße 11 92637 Weiden A.T.U-Flottenhotline: 0961/631-86666 Fax: 0961/306-5038 E-Mail: flotte@de.atu.eu	Automotive Aftermarket Bosch Werkstatt Konzepte 76225 Karlsruhe E-Mail: bcs.info@de.bosch.com
Webseite	www.4fleet.de	www.atu.de/flotte	www.bosch.de
DIENSTLEISTUNG/SERVICE			
Anzahl der Standorte in Deutschland	ca. 1.000 Händler deutschlandweit	572	1.000
Profilbeschreibung	Die 4Fleet Group ist Ansprechpartner für das professionelle Reifenmanagement für Flotten und Fuhrparks und kümmert sich zeitgleich um die Prozessoptimierung der Dienstleistungen rund um Reifen, Räder und Autoservice. Maßgeschneiderte Lösungen garantieren maximale Wirtschaftlichkeit sowie Planungssicherheit.	Kfz-Meisterwerkstätten-Netz mit integrierten Autofahrerfachmärkten mit 572 Standorten in Deutschland, 25 in Österreich und 6 in der Schweiz. A.T.U legt großen Wert auf ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz, Effizienz und Preiswürdigkeit.	Freie, inhabergeführte Werkstätten mit Komplettservice rund um das Fahrzeug. Für Service, Wartung und Reparatur wird Bosch-Prüftechnik genutzt; Inspektionen erfolgen gemäß der Herstellervorgaben.
Werkstattersatzwagen	Individuell pro Partner	Ja	Ja
Einheitliche Stundenverrechnungssätze	Ja, möglich für Autoservice-Dienstleistungen. Für Reifenservice gelten Nettopreise für definierte Dienstleistungen.	Ja	Ja
Erhalt der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Importeure	Ja	Ja	Ja
Kooperation mit Leasinggesellschaften	Ja, das ist unser Kerngeschäft im Reifensektor	Ja, mit namhaften Leasinggesellschaften	Ja
Spezielle Angebote nur für Flotten- und Gewerbekunden	Ja	Wartungs- und Reifenpauschale, Prüfung der Unfallverhütungsvorschrift, Führerscheinkontrolle, proaktive Terminierung, spezielle Gewerbekundenprogramme für kleinere Fuhrparks	marktüblich
Digitale Prozesse/Angebote, wie digitale Abwicklung des Geschäftsprozesses/Online-Kundenkontakt etc.	Selbstverständlich. Papierlose Administration und EDI sind Standard. Einheitliche Verrechnung und Zentralfakturierung ersparen hohen Admin-Aufwand.	Elektronische Kostenvorschläge, Reminder zu gesetzlichen für Hauptuntersuchungen, Abgasuntersuchung, Tagesreporting für Großflotten, Artikelberechtigungen, Felgenkonfigurator, Wirtschaftlichkeitsprüfung des Fahrzeugs, digitale Abrechnungsprozesse, PDF-Rechnung via SFTP-Server, EDI-Rechnungsdaten	Ja
Betreuung gewerblicher Fuhrparks und Einschränkungen gemäß Fuhrparkgröße	Bundesweit aufgestellte Flotten mit mehr als 150 Fahrzeugen	Individuelle Betreuung durch den Außendienst vor Ort, zentrale Ansprechpartner im Vertreibsinnendienst für administrative Prozesse und Betreuung, Mitarbeiter in der Flottenhotline	Ja
Transporter bis 3,5 Tonnen	Ja	Ja	Ja
Transporter bis 7,5 Tonnen	Ja	Nein	Nein
Anzahl und Größe der betreuten Fuhrparks	k.A.	k.A.	k.A.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT FREIE WERKSTATTKONZEPTE 2020

Betreibergesellschaft	Bosch GmbH	EUROMASTER GmbH	First Stop Reifen Auto Service GmbH
MARKE WERKSTATTKONZEPT	AUTOCREW	EUROMASTER	FIRST STOP
Kontakt	Automotive Aftermarket Bosch Werkstatt Konzepte 76225 Karlsruhe E-Mail: bcs.info@de.bosch.com	Theodor-Heuss-Anlage 12 68165 Mannheim Carsten Fischer Tel.: 0171/ 75 75 067 E-Mail: flottenkunde@euromaster.com	Burgsiedlung 1a 61169 Friedberg Arnd Metzler Tel.: 06031/68753-42 E-Mail: arnd.metzler@firststop.de
Webseite	www.bosch.de	www.euromaster.de	www.firststop.de
DIENSTLEISTUNG/SERVICE			
Anzahl der Standorte in Deutschland	280	350 (eigene und Franchisepartner)	210
Profilbeschreibung	Freie, inhabergeführte Werkstätten mit Komplettservice rund um das Fahrzeug. Für Service, Wartung und Reparatur wird Bosch-Prüftechnik genutzt; Inspektionen erfolgen gemäß der Herstellervorgaben.	Euromaster ist mit 2.400 Service-Centern in 17 Ländern führender europäischer Experte für Reifen- und Werkstattdienstleistungen im Pkw- und Lkw-Bereich. Kunden der Michelin-Tochtergesellschaft mit Sitz in Mannheim sind sowohl Privat- als auch Geschäftskunden. Das Flottengeschäft wird durch eine professionelle Außendienstmannschaft sowie ein qualifiziertes Serviceteam betreut und von einem zentralen Key Account Management unterstützt.	Neben professionellem Reifen- und Autoservice bieten wir zahlreiche Dienstleistungen, neueste Reifentechnologien und Produkte höchster Qualität. Damit sind wir für das Flottenmanagement in den Bereichen Pkw/Transporter und Nutzfahrzeuge ein zuverlässiger Partner.
Werkstattersatzwagen	Ja	Ja, nach Absprache	Ja, auf Anfrage
Einheitliche Stundenverrechnungssätze	Nein	Ja	Ja
Erhalt der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Importeure	Ja	Ja	Ja
Kooperation mit Leasinggesellschaften	Nein	Ja, alle namhaften Leasinggesellschaften	Ja
Spezielle Angebote nur für Flotten- und Gewerbekunden	marktüblich	Ja, auf Anfrage: Alle Services rund um den Reifen (Saisonwechsel, Einlagerungen, etc.); Autoservices wie Inspektionen, Klimaanlage-servises, Stoßdämpfer; Flottenservices wie UVV-Prüfungen, Führerscheinechecks, etc.	Zentrale Abrechnung, professionelle Reifeneinlagerung, professioneller Autoservice, (unter anderem Inspektionen), Achsvermessung, Auspuffservice, Bremsen, Stoßdämpfer, Batterie, Autoglas, Hauptuntersuchung, Klimaanlage-servise, Ölwechsel, Best-Air-Stickstoff-Füllung, UVV-Prüfung (bundesweit)
Digitale Prozesse/Angebote, wie digitale Abwicklung des Geschäftsprozesses/Online-Kundenkontakt etc.	Nein	Ja. Digitale Abwicklung bei Terminbuchung, UVV-Check (mit Fotodokumentation möglich), Führerscheinecheck, Autoglas (digitale Abwicklung inklusive Fotodokumentation)	Digitale Rechnungsstellung, Einlagerungsreports werden elektronisch zur Verfügung gestellt.
Betreuung gewerblicher Fuhrparks und Einschränkungen gemäß Fuhrparkgröße	Ja, nur lokal - regionale Fuhrparks	Ja	Ja, keine Einschränkung bei der Fuhrparkgröße
Transporter bis 3,5 Tonnen	Ja	Ja	Ja
Transporter bis 7,5 Tonnen	Nein	Ja	Ja
Anzahl und Größe der betreuten Fuhrparks	k.A.	Von 1 Fahrzeug bis mehrere tausend Fahrzeuge	k.A.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT FREIE WERKSTATTKONZEPTE 2020

Betreibergesellschaft	Global Automotive Service GmbH	Axalta Coatings Systems Gernany &CoKG	pitstop.de GmbH
MARKE WERKSTATTKONZEPT	GLOBAL AUTOMOTIVE SERVICE	IDENTICA	PITSTOP
Kontakt	Ruhrallee 311 45136 Essen Wolfgang Winkelmann Tel: 0175/5150746 E-Mail: wolfgang.winkelmann@global-automotive-service.com	Horbeller Str. 15 50858 Köln Karsten Stöcker Tel: 02234/6019 01 Fax: 02234/6019 4100 E-Mail: info@identica.de	Ringstraße 51 45219 Essen Tel.: 02054/9382-0 E-Mail: flotte@pitstop.de
Webseite	www.global-automotive-service.com	https://www.axalta.com/identica_de/de_DE.html	www.pitstop.de
DIENSTLEISTUNG/SERVICE			
Anzahl der Standorte in Deutschland	Ca. 1.500	155	296
Profilbeschreibung	Als bundesweit flächendeckendes Werkstattnetz mit fairen Preisen und hoher Transparenz steht die G.A.S. auch für Flotten- und Leasinggesellschaften für den Kfz-Service sowie die Kfz-Reparatur zur Verfügung, um Prozesse zu optimieren und für alle Beteiligten einen Zusatznutzen zu generieren.	Identica - das Werkstattsystem für Karosserie- & Lackierbetriebe. Starker Kundenservice aus einer Hand, hohe Reparaturqualität und innovative Leistungen – dafür steht die Marke Identica.	Typoffene Meisterwerkstätten (Filialen), alle Reparatur- und Wartungsarbeiten an Pkw, TÜV-zertifizierte Inspektion nach Herstellervorgaben, Reifen und Autoglas
Werkstattersatzwagen	Ja	Ja	Ja
Einheitliche Stundenverrechnungssätze	Ja	Nein	Ja
Erhalt der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Importeure	Ja	Ja	Ja
Kooperation mit Leasinggesellschaften	Ja, mit europaweiten Gesellschaften	Ja, die IDENTICA Betriebe arbeiten auf Basis von bilateralen Vereinbarungen mit zahlreichen Gesellschaften zusammen	Ja
Spezielle Angebote nur für Flotten- und Gewerbekunden	Ja, einheitlicher Ansprechpartner, spezieller einheitlicher Stundenverrechnungssatz, zentraler Abrechnungsprozess, bundesweit einheitliche Ersatzteilrabatte, flächendeckende Versorgung mit Ersatzteilen nach GVO, Elektrowerkstattnetz, regelmäßige detaillierte Auswertungen und Reportings	Ja, - bundesweites Werkstattnetz für Lack, Karosserie und teilweise Mechanik, zertifizierte Werkstattpartner, markenunabhängige Reparaturen, direkte Zusammenarbeit mit Versicherern, Flotten- und Leasinggesellschaften sowie Schadensteuerern, Unfallschadenreparatur, SMART Repair, Aufbereitung, Hol- und Bringdienst, Ersatzmobilität, Assistancedienstleistungen	Ja
Digitale Prozesse/Angebote, wie digitale Abwicklung des Geschäftsprozesses/Online-Kundenkontakt etc.	Ja	Ja, über Netzwerkmanagement System RepScore.netTM, qualifizierte Betriebsuche, Auftragszuordnung, Übermittlung von Kostenvoranschlägen und Rechnungen, Auditmodul, Kundenzufriedenheitsumfrage u.v.m.	Ja
Betreuung gewerblicher Fuhrparks und Einschränkungen gemäß Fuhrparkgröße	Ja, keine Größeneinschränkungen	Ja, grundsätzlich keine Größenbeschränkungen	Ja
Transporter bis 3,5 Tonnen	Ja	Ja	Ja
Transporter bis 7,5 Tonnen	nicht bundesflächendeckend	Teilweise	Nein
Anzahl und Größe der betreuten Fuhrparks	k.A.	k.A.	>100, in allen Größenordnungen

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT FREIE WERKSTÄTTKONZEPTE 2020

Betreibergesellschaft	Vergölst/Reiff/Pneuhage GmbH
MARKE WERKSTÄTTKONZEPT	FLEETPARTNER/VERGÖLST
Kontakt	Büttnerstraße 25 30165 Hannover Sebastian Becker Tel.: 0511/938-20555 E-Mail: grossverbraucher@vergoelst.de
Webseite	www.fleetpartner.de
DIENSTLEISTUNG/SERVICE	
Anzahl der Standorte in Deutschland	1.200
Profilbeschreibung	Ein fester Ansprechpartner und ein deutschlandweites Servicenetz. - Reifen- und Autoservice rund um Ihre Fahrzeuge - Markenreifen-Vollsortiment sowie Leichtmetallfelgen renommierter Hersteller - Zentralabrechnung von Rahmenverträgen mit einheitlichen Preisen und individuellen Rechnungsformen - Fuhrpark- und Reifenmanagement - Flotten-Service-Netzwerk Fleetpartner (Vergölst, Reiff, Pneuhage und weitere Netzwerkpartner)
Werkstattersatzwagen	Ja
Einheitliche Stundenverrechnungssätze	Ja
Erhalt der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Importeure	Ja
Kooperation mit Leasinggesellschaften	Ja
Spezielle Angebote nur für Flotten- und Gewerbekunden	Ja - Bundesweite Rahmenabkommen - Zentrale Administration und Rechnungsstellung - Leistungsfähiges Online-System mit ausgeprägter Datenqualität - Elektronische Autorisation aller Aufträge möglich - Einbindung in ein leistungsfähiges, europäisches Netzwerk
Digitale Prozesse/Angebote, wie digitale Abwicklung des Geschäftsprozesses/Online-Kundenkontakt etc.	Digitale Plattform zur Flottenabwicklung, digitale Rechnungsstellung und Vieles mehr
Betreuung gewerblicher Fuhrparks und Einschränkungen gemäß Fuhrparkgröße	Ja
Transporter bis 3,5 Tonnen	Ja
Transporter bis 7,5 Tonnen	Ja
Anzahl und Größe der betreuten Fuhrparks	k.A.