

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	AFC CLAIMS GMBH	ALD AUTOLEASING D GMBH
Ansprechpartner	Stephan Maleszka	k.A.
Funktion oder Abteilung	"Managing Director Sales & Account Management Germany"	Versicherungs-Service / CarPool GmbH
Telefon	040 / 79 68 60 417	040 / 47104-4200
E-Mail-Adresse	smaleszka@autofleetcontrol.de	carpool@aldautomotive.com
Internetauftritt	www.autofleetcontrol.de	www.aldautomotive.de
Produktname	Aktive Schaden-Prozess-Steuerung	Schadenservice
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	nein
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	ja
App für Fahrer verfügbar	nein	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	nein	ja
Tracking Reparaturprozess	ja	nein
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	Unterstützung
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	zertifizierte, freie Werkstätten	zertifizierte Partnerbetriebe
Zahl der Partnerbetriebe	75	> 120
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	nein
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	90.000	k.A.
Mindestzahl Fahrzeuge	100	keine
Finanzierung	Management Fee	nein

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	ARVAL DEUTSCHLAND GMBH	ATHLON GERMANY GMBH
Ansprechpartner	Christian Schüßler	Key Account Management nach Kundensegment/Region
Funktion oder Abteilung	Commercial Director	k.A.
Telefon	089 / 74 42 30	k.A.
E-Mail-Adresse	kontakt@arval.de	k.A.
Internetauftritt	https://www.arval.de	www.athlon.com
Produktname	Schadenmanagement	Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	ja
App für Fahrer verfügbar	ja	nein
App für Fuhrparkmanager verfügbar	nein	nein
Tracking Reparaturprozess	nein	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	nein
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	i.d.R. freie Werkstätten	beides
Zahl der Partnerbetriebe	120	ca. 100
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	k.A.	keine Angabe
Mindestzahl Fahrzeuge	1	1
Finanzierung	Management Fee	k.A.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	AXA KONZERN AG	CAR AKTIV GMBH
Ansprechpartner	Daniela Bausch	Mark Breitschaft
Funktion oder Abteilung	Schaden, Strategie und technische Funktionen	Geschäftsführer
Telefon	k.A.	069 / 300 389 06 75
E-Mail-Adresse	Daniela.Bausch@axa.de	mark.breitschaft@car-aktiv.de
Internetauftritt	www.axa.de	www.car-aktiv.de
Produktname	schadenservice360°Business	Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	nein
Vorfinanzierung der Rechnungen	nach Abstimmung	nein
App für Fahrer verfügbar	Online-Portal	nein
App für Fuhrparkmanager verfügbar	Online-Portal	ja
Tracking Reparaturprozess	ja	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	nein	nein
International Assistance	nein	nein
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	beides, jedoch Schwerpunkt freie Betriebe	freie Betriebe
Zahl der Partnerbetriebe	ca.1400	K.A
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	k.A.	k.A.
Mindestzahl Fahrzeuge	Flottengröße mind. 50 Fzg bis 3,5 t	keine
Finanzierung	Auf Anfrage	auf Anfrage

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	CARSYNC GMBH	COMMUNITY4YOU AG
Ansprechpartner	Timo Bungardt	Lavinio Cerquetti
Funktion oder Abteilung	Geschäftsführer	Vorstand
Telefon	06051 / 97 11 77 00	0371 / 90 94 21 - 0
E-Mail-Adresse	fleet@carsync.de	info@community4you.de
Internetauftritt	www.carsync.de	www.commfleet.de
Produktname	Fleet Schadenmanagement	comm.fleet - Fuhrparkmanagement Software
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	nein	nach Abstimmung
App für Fahrer verfügbar	ja	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	nein	ja
Tracking Reparaturprozess	ja	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	beides	beides/über Partner
Zahl der Partnerbetriebe	600	auf Anfrage
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	40.000	auf Anfrage
Mindestzahl Fahrzeuge	keine	auf Anfrage
Finanzierung	beides	auf Anfrage

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	COMMUNITY4YOU AG	CORALIX GMBH FLEET SOLUTIONS
Ansprechpartner	Lavinio Cerquetti	Thomas Mitsch
Funktion oder Abteilung	Vorstand	Geschäftsleitung
Telefon	0371 / 90 94 21 - 0	0371 / 90 94 21 - 0
E-Mail-Adresse	info@community4you.de	t.mitsch@coralix-fleet.de
Internetauftritt	www.commmobile.de	www.coralix.de
Produktname	comm.mobile - Fuhrpark Apps	Aktives Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	nach Abstimmung	nach Abstimmung
App für Fahrer verfügbar	ja	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	ja	ja
Tracking Reparaturprozess	ja	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	beides/über Partner	Markenwerkstatt, freie Betriebe, eigenes Netz
Zahl der Partnerbetriebe	auf Anfrage	400
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	auf Anfrage	17.000
Mindestzahl Fahrzeuge	auf Anfrage	keine
Finanzierung	auf Anfrage	Management Fee

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	CAR PROFESSIONAL FUHRPARKMANAGEMENT UND BERATUNGSGESELLSCHAFT MBH & CO. KG (CPM)	ERGO GROUP AG
Ansprechpartner	k.A.	Tanja Cronenberg
Funktion oder Abteilung	Versicherungsservice	Abteilungsleiterin Operatives Schadenmanagement
Telefon	040 / 53105-0	0211 / 47 7-69 38
E-Mail-Adresse	info@carprofessional.de	tanja.cronenberg@ergo.de
Internetauftritt	www.carprofessional.de	www.ergo.de
Produktname	Schadenservice	k.A.
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	nein	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	nein
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	nein
App für Fahrer verfügbar	ja	nein
App für Fuhrparkmanager verfügbar	ja	nein
Tracking Reparaturprozess	nein	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	Unterstützung	Schutzbrief
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	zertifizierte Partnerbetriebe	beides
Zahl der Partnerbetriebe	> 120	ca. 850
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	Ja
Reporting-Tools	ja	individuell
Präventionsberatung	nein	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	k.A.	k.A.
Mindestzahl Fahrzeuge	keine	k.A.
Finanzierung	nein	k.A.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	FLEETCAR+SERVICE COMMUNITY GMBH & CO. KG (F+SC)	FDZ GMBH
Ansprechpartner	Manfred Sensburg	Thomas Lütke
Funktion oder Abteilung	Geschäftsführer	Geschäftsführer
Telefon	089 / 23 71 1 - 831	05376 / 97 67 6 - 0
E-Mail-Adresse	manfred.sensburg@fsc-fleetmanagement.de	info@fdz-gmbh.eu
Internetauftritt	www.fsc-fleetmanagement.de	www.fdz-gmbh.eu
Produktname	Schadenmanagement	Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	j
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	k.A.
App für Fahrer verfügbar	ja	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	ja	ja
Tracking Reparaturprozess	ja	k.A.
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	K.A.
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	Markenwerkstätten	freie/Markenwerkstätten,eigenes Partnernetzwerk
Zahl der Partnerbetriebe	76	ca. 300
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	k.A.	ca. 3.000
Mindestzahl Fahrzeuge	keine	keine
Finanzierung	Management Fee	Mangement Fee

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	FLEET LOGISTICS (FLEET COMPANY GMBH)	INNOVATION GROUP FLEET & MOBILITY GMBH
Ansprechpartner	Silvio Broska	René Dietzel
Funktion oder Abteilung	Sales Manager	Business Development Manager
Telefon	0160 / 57 63 47 6	0172 / 24 26 98 7
E-Mail-Adresse	Silvio.Broska@fleetlogistics.de	rene.dietzel@innovation.group
Internetauftritt	https://www.fleetlogistics.com/de/	https://www.innovation.group
Produktname	Fleet Logistics Schadenmanagement	Reparatur- und Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	nein	ja
App für Fahrer verfügbar	nein (in Planung)	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	nein (in Planung)	ab 2021
Tracking Reparaturprozess	nein	ab 2021
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	eigenes Partnernetz	eigenes Partnernetz, freie Betriebe und Markenwerkstätten
Zahl der Partnerbetriebe	> 80	ca. 1100
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	ca. 15.000	> 40.000
Mindestzahl Fahrzeuge	50	50
Finanzierung	Management Fee	Management Fee

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	LEASEPLAN DEUTSCHLAND GMBH	SIXT LEASING SE
Ansprechpartner	Britta Giesen	Josef Finauer
Funktion oder Abteilung	Marketing	Managing Director Maintenance & Damage
Telefon	0211 / 58 64 0 - 511	k.A.
E-Mail-Adresse	marketing.de@leaseplan.com	josef.finauer@sixt-leasing.com
Internetauftritt	www.leaseplan.de	www.sixt-leasing.de
Produktname	k.A.	Schadenmanagement (Im Rahmen Full- Service Vertrag)
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	ja	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	ja
App für Fahrer verfügbar	ja	ja
App für Fuhrparkmanager verfügbar	nein	ja
Tracking Reparaturprozess	nein	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	beides	beides
Zahl der Partnerbetriebe	K.A.	>120
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	k.A.	>25.000
Mindestzahl Fahrzeuge	k.A.	20
Finanzierung	k.A.	k.A.

AUTOR:

Redaktion
bfp FUHRPARK & MANAGEMENT

WEITERE INFOS:

redaktion@fuhrpark.de
Telefon 069 2424803-21

MARKTÜBERSICHT SCHADENMANAGEMENT

UNTERNEHMEN	SIXT MOBILITY CONSULTING GMBH	TRAXALL GERMANY
Ansprechpartner	Christian Braumiller	Roland Bauer
Funktion oder Abteilung	Geschäftsführer	Technischer Service
Telefon	k.A.	089/4522860-810
E-Mail-Adresse	christian.braumiller@mobility-consulting.com	vertrieb@traxall.de
Internetauftritt	www.mobility-consulting.com	https://traxall.de/
Produktname	Schadenmanagement	Schadenmanagement
UNTERSTÜTZUNG IM SCHADENSFALL		
Fahrer-Direktkommunikation/ 24-Stunden-Hotline	ja	ja
Schadenaufnahme	ja	ja
Abschleppservice	ja	ja
Hol- und Bringservice bei Reparaturen	ja	ja
Mobilitätsgarantie	k.A.	ja
Deckungsprüfung	ja	ja
Wirtschaftlichkeitsprüfung	ja	ja
Beauftragung von Gutachten	ja	ja
Koordination der Werkstatt	ja	ja
Reparaturfreigaben	ja	ja
Rechnungsprüfung	ja	ja
Korrespondenz mit der Versicherung	ja	ja
Korrespondenz mit Rechtsanwälten (z.B. bei Schäden Dritter)/Regressführung	ja	ja
Vorfinanzierung der Rechnungen	ja	ja
App für Fahrer verfügbar	ja	nein (in Planung)
App für Fuhrparkmanager verfügbar	ja	nein (in Planung)
Tracking Reparaturprozess	ja	ja
Schadensteuerung im gesamten Bundesgebiet	ja	ja
Schadensteuerung auch im europäischen Ausland	ja	ja
International Assistance	ja	ja
Art der Werkstätten (freie oder Marken)	beides	freie Karosseriefachbetriebe
Zahl der Partnerbetriebe	k.A.	550
ANALYSE SCHADENGESCHEHEN UND -URSACHEN		
Digitale Schadenakte	ja	ja
Reporting-Tools	ja	ja
Präventionsberatung	ja	ja
Versicherungsoptimierung	ja	ja
VORRAUSSETZUNGEN/WEITERE INFORMATIONEN		
Abgewickelte Schadensfälle in 2018	>18.000	1.300
Mindestzahl Fahrzeuge	20	100
Finanzierung	Management Fee	Management Fee