

## Marktübersicht Freie Werkstattkonzepte 2020

Autor: Redaktion bfp FUHRPARK & MANAGEMENT | redaktion@fuhrpark.de

Betreibergesellschaft	4 Fleet Group GmbH	A.T.U. Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG	Bosch GmbH (Daten von 2020)	EUROMASTER GmbH	First Stop Refen Auto Service GmbH	Axalta Coatings Systems Germany & Co. KG	pitstop.de GmbH	Vergift/Reiff/Preuhage GmbH	Akzo Nobel	BASF Coatings	Innovation Group
Marken(n) Werkstattkonzept	4 Fleet Group	A.T.U.	Bosch Service AutoCrew	Euromaster	First Stop	Identica	Pitstop	Fleetpartner	Accoat Selected	ColorMotion Fleet	
<b>Kontakt</b>	Karlsruher Str. 105 50733 Köln Jochen Claeser Tel. 0211/97866-508 E-Mail: jochen.claeser@4fleetgroup.com	Dr.-Köllen-Str. 11 52637 Weiden A.T.U. Info-Hotline: 0261/531-86666 Fax 0261/298-5238 E-Mail: prog@at-ue.de	Adolfsweg Alfermarkt Bosch Werkstatt Konzepte 70225 Karlsruhe E-Mail: bcs_info@de.bosch.com	Theodor-Huus-Anlage 12 68165 Mannheim Viktor Zenz Tel. 0711 75 75 067 E-Mail: kundenrunde@euromaster.com	Bruggenring 14 61169 Friedberg Jörg Mader Tel. 0603168783-42 E-Mail: senn.mader@firststop.de	Hehler Str. 15 50856 Köln Kerstin Stecker Tel. 022348019 01 Fax: 022348019 4100 E-Mail: info@identica.de	Ringstraße 51 45219 Essen Tel.: 02054038-0 E-Mail: forst@pitstop.de	Bismarckstraße 25 30165 Hannover Sebastian Becker Tel. 0511/938-20555 E-Mail: groewertraue@vergift.de	Akzo Nobel Coatings GmbH Klosterstraße 30 79660 Stuttgart Tel. 0711 8951-0	BASF Coatings GmbH Glasurstraße 1 Bend-Beilmer Email: bernd.sesnar@basf.com	
<b>Webseite</b>	www.4fleet.de	www.at-ue.de	www.bosch.de	www.euromaster.de	www.firststop.de	www.identica.de	www.pitstop.de	www.fleetpartner.de	www.accoatselected.de	www.colormotion.de	www.innovationgroup.com
<b>Beschäftigung/Service</b>	ca. 1.000 Händler deutschlandweit	511	1.000	280	300 (eigene und Franchisepartner)	210	155	302	1.200	160	> 1.100 HkL, Betriebe
<b>Profilbeschreibung</b>	Die 4Fleet Group ist Ansprechpartner für das professionelle Rahmenmanagement für Flotten und Fuhrparks und kommt zeitgleich an die Prozessoptimierung der Dienstleistungen rund um Reifen, Räder und Autoservice. Maßgeschneiderte Lösungen für den maximalen Wirtschaftswert sowie Planungssicherheit.	4Fleet-Netzwerk mit integrierten Autoherstellern mit 500 Standorten in Deutschland und Österreich. A.T.U. legt großen Wert auf ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz, Ehrlichkeit und Preiswettbewerb.	Freie, inhabergeführte Werkstätten mit Kompetenservice rund um ein Fahrzeug. Für Service, Wartung und Reparatur wird Bosch-Profitechnik genutzt. Inspektionen erfolgen gemäß der Herstellerangaben.	Euromaster ist mit 2.400 Service-Centern in 17 Ländern führender europäischer Experte für Reifen- und Werkstattdienste im Pkw- und Lkw-Bereich. Kunden der Michelin-Totopergesellschaft mit 522 in Mannheim sind jeweils Privatkunden. Die Fuhrparkgesellschaft wird durch eine professionelle Außendienstmannschaft sowie ein qualifiziertes Service-Team bedient und von einem zentralen Key Account Management unterstützt.	Neben professionellem Reifen- und Autoservice bieten wir zahlreiche Dienstleistungen, reparierte Reifen und neue Reifen. Die Qualität ist durch die Michelin-Totopergesellschaft mit 522 in Mannheim sichergestellt. Die Fuhrparkgesellschaft wird durch eine professionelle Außendienstmannschaft sowie ein qualifiziertes Service-Team bedient und von einem zentralen Key Account Management unterstützt.	Identica - das Werkstattsystem für Karosserie- & Lackierbetriebe. Starke Kundenbindung aus einer Hand, hohe Reparaturqualität und innovative Leistungen - dafür steht die Marke Identica.	Typische Meisterwerkstätten (Füller), alle Reparatur- und Wartungsarbeiten an Pkw, TÜV-Zertifizierung nach Herstellerangaben, Reifen und Autoglas.	Ein fester Ansprechpartner und ein deutschlandweites Service-Netz. • Reifen- und Autoservice rund um Ihre Fahrzeuge • Markenreifen-Vorbereitung sowie Leihwerkzeuge von namenhaften Herstellern • Zentralisierung von Rahmenverträgen mit spezialisierten Pressen und individuellen Nachrüstprogrammen • Fuhrpark- und Rahmenmanagement • Flotten-Service-Netzwerk (Vergift/Reiff/Preuhage und weitere Netzwerkpartner)	Accoat Selected ist seit über 45 Jahren die führende Partnerschaft und Vereinigung unabhängiger Lackier- und Karosseriebetriebe. Die ausgewählten Betriebe gehören zu den besten ihrer Branche im Rahmen von Accoat Selected weltweit in ein Kompetenz- & Know-how-Netzwerk. Zukunftsorientiert, moderner, flexibler, sicher und Ihre Produktion steigern.	ColorMotion Fleet Reparaturnetzwerk	
<b>Werkstatteinrichtungen</b>	Individual pro Partner	Ja - auf Wunsch Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges	Ja	Ja	Ja, nach Absprache	Ja, auf Anfrage	Ja	Ja	Ja	Ja	kostenlos für die Dauer der Reparatur
<b>Einheitliche Stundenverrechnungssätze</b>	Ja, möglich für Autoservice-Dienstleistungen. Für Reifenarbeiten gelten Nettopreise für definierte Dienstleistungen.	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	Nein	Ja	nein	nein	regional angepasst
<b>Einheit der Garantie- und Gewährleistungen der Hersteller/Hersteller</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Kooperation mit Leasinggesellschaften</b>	Ja, das ist unser Kerngeschäft im Reflektor	Ja, mit namhaften Leasinggesellschaften	Ja	Nein	Ja, alle namhaften Leasinggesellschaften	Ja	Ja, die Identica-Betriebe arbeiten auf Basis von bilateralen Vereinbarungen mit zahlreichen Gesellschaften zusammen	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Spezielle Angebote nur für Flotten- und Gewerbetreibenden</b>	Ja	Wartungs- und Reparaturservice, Prüfung der Unfallfahrzeugschadensfrei, digitale Führerscheinkontrolle, spezielle Tankreinigung, spezielle Gewerbetreibendenprogramme für kleinere Fuhrparks	marktüblich	marktüblich	Ja, auf Anfrage: Alle Services rund um den Reifen (Saisonwechsel, Einlagerungen, etc.); Autoservices wie Inspektionen, Klimaanlage, Stoßdämpfer, Filterservices wie UVV-Prüfungen, Führerscheinkontrollen, etc.	Ja, bundesweites Werkstattnetz für Lack, Karosserie und teilweise Mechanik, zertifizierte Werkstattpartner, markenunabhängige Reparaturen, direkte Zusammenarbeit mit namhaften Flotten- und Leasinggesellschaften sowie Schadenmanagern, UVV-Prüfung (Bundesweit), SMART Repair, Aufbereitung, HkL und Bergdienst, Ersatzmobilität, Autostar-Dienstleistungen	Ja	Ja	• Bundesweite Rahmenverträge • Zentrale Administration und Rechnungsbüro • Leistungsfähiges Online-System mit ausgeprägter Datenqualität • Elektronische Autorisation aller Aufträge möglich • Einbindung in ein leistungsstarkes, europäisches Netzwerk	Ja	Ja
<b>Digitale Prozesse/Angebote, wie digitale Abwicklung des Geschäftsprozesses/Online-Kundenkontakt etc.</b>	Selbstverständlich. Papierlose Administration und EDI sind Standard. Einheitliche Verrechnung und Zentralfakturierung sorgen für hohen Admin-Aufwand.	Elektronische Kostenvorschläge, Remise zu gewählten für Hauptersuchen, Anlagensuchen, Tagesreporting für Großflotten, Anlagensuchen, Folgebuchung, Wirtschaftlichkeitsprüfung des Fahrzeuges, digitale Abschreibungsprozesse, PDF-Rechnung via SFT-Server, EDI-Rechnungsdaten	Ja	Nein	Ja, digitale Abwicklung bei Terminbuchung, UVV-Check (mit Fotodokumentation möglich), Führerscheinkontrollen, Autoglas (digitale Abwicklung inklusive Fotodokumentation)	Digitale Rechnungsstellung, Einlagerungsreports werden elektronisch zur Verfügung gestellt.	Ja	Digitale Plattform zur Flottenabwicklung, digitale Rechnungsstellung und vieles mehr	Ja	Ja	Ja
<b>Betreuung gewerblicher Fuhrparks und Einschränkungen gemäß Fuhrparkgröße</b>	Bundesweit aufgestellte Flotten mit mehr als 150 Fahrzeugen	Individuelle Betreuung durch den Außendienst vor Ort, zentrale Ansprechpartner im Vertriebsmanagement für administrative Prozesse und Betreuung Mitarbeiter in der Flottenredirektion	Ja	Ja, nur lokal - regionale Fuhrparks	Ja	Ja, keine Einschränkung bei der Fuhrparkgröße	Ja, grundsätzlich keine Größenbeschränkungen	Ja	Ja	Ja	Ja, ab 50 Fahrzeugen
<b>Transporter bis 3,5 Tonnen</b>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Transporter bis 7,5 Tonnen</b>	Ja	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	Tabelle	Nein	Ja	Ja	Ja
<b>Anzahl und Größe der betreuten Fuhrparks</b>	k.A.	k.A.	k.A.	k.A.	Von 1 Fahrzeug bis mehrere tausend Fahrzeuge	k.A.	>100, in allen Größenordnungen	k.A.	k.A.	ab 30-2000	> 200 Fuhrparks mit insgesamt > 100.000 Fahrzeugen